

Toegankelijkheidsonderzoek alkmaar.raadsinformatie.nl

Organisatie

Gemeente Alkmaar

Onderzoeker

Accessy, Vincent van Brakel

WCAG

WCAG 2.1 AA

Datum

04-10-2023





Inhoudsopgave

Inleiding	0
Onderzoeksresultaat	4
Principe 1: Waarneembaar	5
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	6
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	8
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	35
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	36
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	40
Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	42
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	43
Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	51
Principe 3: Begrijpelijk	55
Richtlijn 3.1 Leesbaar	56
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	58
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	62
Principe 4: Robuust	69
Richtlijn 4.1 Compatibel	70
Onderzoeksgegevens	76
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	77
Steekproef	77
Gebruikte systemen	79
Gebruikte technieken	79



Inleiding

Dit toegankelijkheidsonderzoek is uitgevoerd door Vincent van Brakel van Accessy in opdracht van **Gemeente Alkmaar** op **04-10-2023**. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de onderzoeksmethode WCAG-EM van het W3C. Tijdens het onderzoek is **alkmaar.raadsinformatie.nl** op de 50 verplichte eisen van WCAG 2.1, niveau A en niveau AA, onderzocht.

De Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent (WCAG) 2.1 bevatten een groot aantal aanbevelingen om webcontent toegankelijker te maken. Het volgen van deze richtlijnen maakt websites en apps toegankelijker voor mensen met functiebeperkingen. Het volgen van deze richtlijnen maakt webcontent doorgaans ook beter bruikbaar voor gebruikers in het algemeen.

Tijdens het onderzoek is **alkmaar.raadsinformatie.nl** handmatig, ondersteund door automatische tools, getoetst op de criteria van de WCAG niveau A en niveau AA. Deze tools voldoen aan het door de W3C opgestelde ACT Rules Format. Achter in dit onderzoek staan de gebruikte tools voor het toegankelijkheidsonderzoek van **alkmaar.raadsinformatie.nl** weergegeven.

Het toegankelijkheidsonderzoek heeft **22** pagina's onderzocht. Pdf-documenten worden ook als webpagina's gerekend. Hoewel deze representatief is voor de gehele website, biedt het onderzoek geen inzicht in andere pagina's. Niet-onderzochte webpagina's kunnen gebruik maken van andere technologieën of ontoegankelijke content bevatten.

De [website van het W3C](#) kan als naslagwerk worden gebruikt bij het verbeteren van de digitale toegankelijkheid van de **alkmaar.raadsinformatie.nl**. Deze website beschikt



over vele voorbeelden van toegankelijke code en geeft diverse oplossingen voor veelvoorkomende problemen bij digitale toegankelijkheid.



Onderzoeksresultaat

Er zijn **22** pagina's in de sample opgenomen. Achter in dit document is de volledige sample opgenomen. De website is over het algemeen goed te bedienen door gebruikers van assisterende software. **29 van de 50** onderzochte criteria zijn behaald. De criteria staan per niveau en principe in onderstaande tabel weergegeven.

Er is nog niet genoeg aandacht besteed aan het digitaal toegankelijk maken van de website. Voor gebruikers van assisterende software zijn er diverse problemen op de website gevonden. De verbeterpunten zijn in te delen in beide niveaus van de WCAG, niveau A en niveau AA.

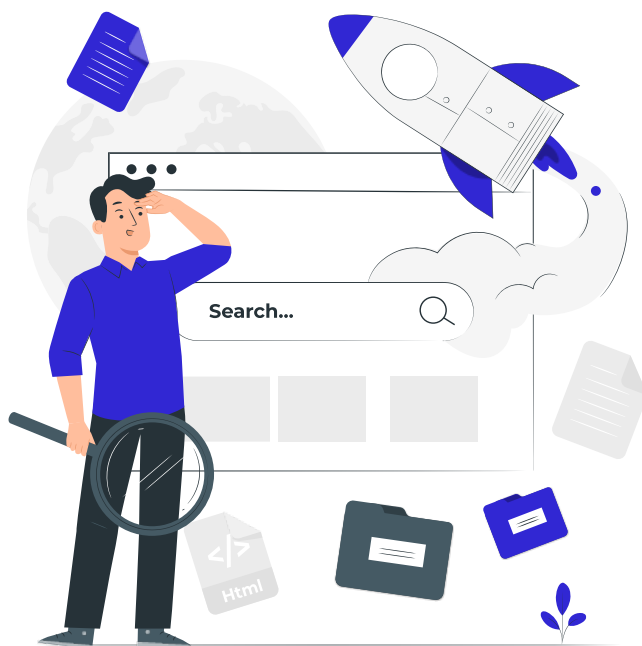
In dit document worden de niet-behaalde criteria van de WCAG aan de hand van screenshots en voorbeelden toegelicht. Per criterium is beschreven welke groep gebruikers baat heeft bij verbeteringen en worden mogelijke oplossingen genoemd.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6/9	7/11	13/20
Bedienbaar	9/14	1/3	10/17
Begrijpelijk	2/5	3/5	5/10
Robuust	2/2	0/1	2/3
Totaal	19/30	11/20	30/50



Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.





Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

(Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de [specifiek vermelde situaties](#).

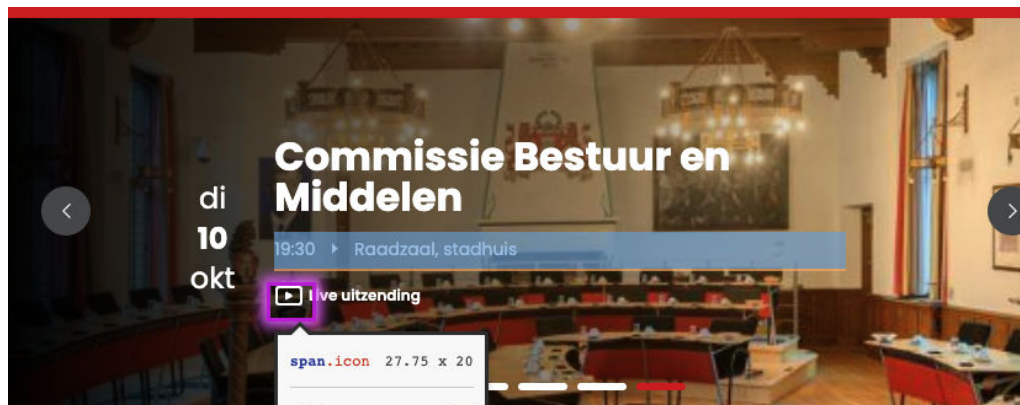
✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, toegankelijk te maken door het gebruik van een tekstalternatief.

Tekstalternatieven zijn een primaire manier om informatie toegankelijk te maken omdat ze kunnen worden weergegeven via elke sensorische modaliteit (bijvoorbeeld visueel, auditief of tactiel) om te voldoen aan de behoeften van de gebruiker.

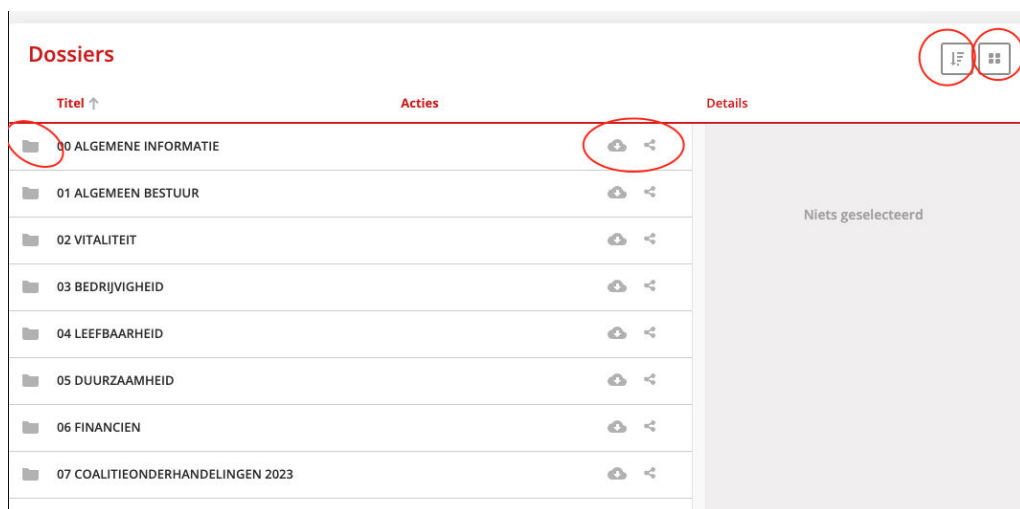
Wanneer afbeeldingen niet van een tekstalternatief zijn voorzien, is de informatie hierin niet voor alle gebruikers toegankelijk. Bij decoratieve afbeeldingen moet het tekstalternatief leeg worden gelaten.

Bevinding: in de slider in de headernavigatie zijn meerdere afbeeldingen gevonden die niet voorzien zijn van een alt-attribuut. Voorzie afbeeldingen die informatie overbrengen van een informatieve alternatieve tekst. Voor afbeeldingen die een decoratieve functie hebben, is een leeg alt-attribuut voldoende. Assisterende software kan hierdoor de afbeeldingen negeren. Zie onderstaand screenshot voor een voorbeeld.



Vergaderschema

Bevinding: geen van de afbeeldingen van iconen op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/dossiers> en vergelijkbare pagina's is voorzien van een alternatieve beschrijving. Gebruik een leeg alt attribuut voor decoratieve afbeeldingen of plaats een beschrijvende tekst.





Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

(Niveau A)

Dit succescriterium is gericht op media die alleen uit video of alleen uit audio bestaat. Een uitzondering geldt wanneer de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Voor media met opgenomen louter-geluid wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.

Voor vooraf opgenomen louter-videobeeld wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek



1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

(Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Alle vooraf opgenomen video's waarin dialogen voorkomen, moeten voorzien zijn van ondertiteling. Op deze manier is de informatie uit de video ook toegankelijk voor doven en slechthorenden. Automatisch gegenereerde ondertiteling, bijvoorbeeld die van YouTube, voldoet vanwege de vele fouten niet aan dit criterium.



1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

(Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Dit succescriterium stelt dat wanneer videocontent tekstuele inhoud heeft, deze ook in de audiodescriptie of als tekstueel alternatief voor moet komen. In de audiodescriptie wordt de visuele tekst opgelezen aan blinden en slechtzienden. Vaak gaat dit fout bij het begin en einde van video's, als hier tekst in beeld is die niet wordt opgelezen.

Volgens dit criterium is een media-alternatief (bijvoorbeeld transcript) of audiodescriptie voldoende. Volgens succescriterium 1.2.5 voldoet alleen een audiodescriptie. Het is daarom aan te raden direct een audiodescriptie te implementeren.



1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

(Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Succescriterium 1.2.4 is een verdieping op succescriterium 1.2.2, maar geldt alleen voor live content. Live streams en webinars kunnen ondertiteld uitgezonden worden wanneer de uitzending enigszins vertraagd is. Dit geeft de organisatie gelegenheid om de uitzending van ondertiteling te voorzien.



1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

(Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Dit succescriterium stelt dat wanneer videocontent tekstuele inhoud heeft, deze ook in de audiodescriptie voor moet komen. In de audiodescriptie wordt de visuele tekst opgelezen aan blinden en slechtzienden. Vaak gaat dit fout bij het begin en einde van video's, als hier tekst in beeld is die niet wordt opgelezen.

Succescriterium 1.2.5 is een verdieping op succescriterium 1.2.3. Waar 1.2.3 of een audiodescriptie of een tekstueel alternatief voldoen, is een audiodescriptie bij 1.2.5 vereist.



Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

(Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat informatie en relaties die geïmpliceerd worden door visuele of auditieve opmaak behouden blijven wanneer de presentatieopmaak verandert.

Het presentatieformaat verandert bijvoorbeeld wanneer de inhoud wordt gelezen door een schermlezer of wanneer een gebruiker eigen styling, zoals verhoogd contrast, toepast op webpagina.

Dit succescriterium helpt mensen met verschillende functiebeperkingen om de info en relaties op dezelfde manier te kunnen begrijpen als mensen zonder functiebeperking.

Bevinding: op pagina's wordt onder de headernavigatie een bruidkruimelspoor weergegeven. Dit spoor laat zien hoe de gebruiker op de huidige pagina is gekomen. Het broodkruimelspoor wordt opgemaakt via inline code, zie: `<p> U bevindt zich op: Overzicht`. Tekst moet vanuit de stylesheet opgemaakt worden, zodat gebruikers hun eigen styling kunnen toepassen om de tekst zo beter leesbaar te maken. Zie onderstaande screenshot voor een voorbeeld hiervan.



Overzicht

Live

De raad

Digitale Leeromgeving

Documenten ▾

em 97.45 x 15

U bevindt zich op: Overzicht ▸ Live

📶 Live-uitzendingen

Er zijn geen live-uitzendingen.

Er zijn geen aangekondigde live-uitzendingen

Bevinding: de tabel met het vergaderschema op de homepagina is niet voorzien van `<th>` elementen. Assisterende software weet hierdoor niet wat de cijfers in de tabel betekenen. Er wordt alleen '4' of '5' opgelezen, niet 'Dinsdag 5 september'. Zie onderstaande screenshot.

Vergaderschema

September ▾

2023 ▾

📅 Vandaag

wk	ma	di	wo	do	vr	za	zo
35	28	29	30	31	1	2	3
36	4	5	6	7	8	9	10
37	11	12	13	14	15	16	17

× Entering table. table, 8 columns, 6 rows 28, group

Uitgebreide kalender →

Sept

wo
20

wo
20

vr
22

do
28

Okto

di



Bevinding: bij dezelfde tabel op de homepagina zijn de labels niet gekoppeld aan de inhoud van de tabel. Gebruikers van een schermlezer horen alleen 'september, button, group', niet 'vergaderschema, kies een maand'. Hierdoor weten gebruikers van assisterende software niet wat het doel van de filters is.

Vergaderschema

September ▾ 2023 ▾  Vandaag

wk	ma	di	wo	do	vr	za	zo
35	28	29	30	31	1	2	3
36	4	5	6	7	8	9	10
37	11	12	13	14	15	16	17

✕ September , button, group

Bevinding: het pdf-document https://alkmaar.raadsinformatie.nl/exporteer/Ingekomen_stukken_export_20-09-2023 dat gedownload is op pagina https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view#navigatie is niet gecodeerd. Hierdoor kan assisterende software niet de inhoud van het document begrijpen, noch communiceren naar gebruikers van assisterende content.

Bevinding: de tabel met de items 'Titel', 'aanmaakdatum' etc. op pagina https://alkmaar.raadsinformatie.nl/attenderings_profielen, is niet voorzien van table



header (tabelkop/TH) elementen. Assisterende software weet daarom niet dat het hier om tabelkoppen gaat en geen standaard tabelrijen. Zie onderstaande screenshot voor een voorbeeld.

U bevindt zich op: Overzicht » Berichtencentrum » attenderingsprofielen

Attenderingsprofielen

Nieuw attenderingsprofiel

thead 900 x 22.89

titel	Aanmaakdatum	Bewerken	Verwijderen
-------	--------------	----------	-------------

```
title="Nieuw attenderingsprofiel: aanma
n" href="/help/zakboek_raadsinformati
e/d/attenderingsprofielen/items/Nieuw
attenderingsprofiel"/>
<div id="table_box" class="module_overv
iew">
<table class="overview_list">
<thead>
<tr>
<th>Titel</th>
<th>Aanmaakdatum</th>
<th>Bewerken</th>
<th>Verwijderen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
</tbody>
```



1.3.2 Betekenisvolle volgorde

(Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Dit succescriterium is erop gericht gebruikers in staat te stellen een alternatieve presentatie van inhoud te bieden, met behoud van de leesvolgorde die nodig is om de betekenis te begrijpen.

Als een pagina bijvoorbeeld twee onafhankelijke artikelen bevat, heeft de relatieve volgorde van de artikelen geen invloed op hun betekenis, zolang ze niet door elkaar staan. In zo'n situatie kunnen de artikelen zelf een betekenisvolle volgorde hebben, maar de container die de artikelen bevat heeft mogelijk geen betekenisvolle volgorde.

De semantiek van sommige elementen bepaalt of hun inhoud al dan niet een zinvolle opeenvolging is. In HTML is tekst bijvoorbeeld altijd een betekenisvolle reeks. Tabellen en geordende lijsten zijn zinvolle reeksen, maar ongeordende lijsten niet.



1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

(Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Sommige inhoud is afhankelijk van kennis over de vorm of positie van objecten die niet beschikbaar zijn via de structuur van de inhoud (bijvoorbeeld "ronde knop" of "knop naar rechts"). Dit succescriterium vereist dat aanvullende informatie wordt verstrekt om instructies te verduidelijken die afhankelijk zijn van dit soort informatie.

Blinden en slechtzienden kunnen instructies mogelijk niet begrijpen als deze alleen gebaseerd zijn op een beschrijving van de vorm en/of locatie van inhoud. Door aanvullende informatie in instructies op te nemen, anders dan de vorm en/of locatie, kunnen gebruikers de instructies begrijpen, zelfs als ze de vorm en/of locatie niet kunnen waarnemen.



1.3.4 Weergavestand

(Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat inhoud wordt weergegeven in de oriëntatie (staand of liggend) die de gebruiker preferereert. Sommige websites en toepassingen stellen het scherm automatisch in op een bepaalde schermoriëntatie en verwachten dat gebruikers zullen reageren door hun apparaat overeenkomstig te draaien, maar dit kan problemen opleveren.

Sommige gebruikers hebben hun apparaten in een vaste oriëntatie gemonteerd (bijvoorbeeld op de arm van een elektrische rolstoel). Daarom moeten websites en applicaties beide oriëntaties ondersteunen door de oriëntatie niet te beperken.



1.3.5 Identificeer het doel van de input

(Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld persoonsgegevens (zoals naam, woonplaats of e-mailadres) van de gebruiker vereist; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

✘ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat het doel van een invoerveld dat persoonsgegevens van de gebruiker verzamelt, door assisterende software kan worden herkend.

De mogelijkheid om programmatisch aan te geven welke specifieke gegevens in een bepaald veld worden verwacht, maakt het invullen van formulieren eenvoudiger, vooral voor mensen met cognitieve beperkingen.

Bevinding: invoervelden die om persoonsgegevens vragen, moeten voorzien zijn van het autocomplete-attribuut. Dit attribuut zorgt ervoor dat browsers het doel van de input herkennen en opgeslagen data automatisch kunnen invullen. De invoervelden op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/inloggen> en <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/registreren> die om persoonsgegeven vragen, zijn niet voorzien van dit attribuut. Voorbeelden van deze velden zijn 'voornaam', 'e-mailadres' en 'achternaam'. [Klik om meer te lezen over het toepassen van het autocomplete-attribuut.](#)



Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

(Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

✘ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat alle ziende gebruikers toegang kunnen krijgen tot informatie die wordt overgebracht door kleurverschillen. Als de informatie wordt overgebracht door middel van kleurverschillen in een afbeelding (of een andere niet-tekstindeling), is het mogelijk dat de kleur niet wordt gezien door gebruikers met een vorm van kleurenblindheid. In dit geval zorgt het aanbieden van de informatie met kleur via een ander visueel middel ervoor dat gebruikers die geen kleur kunnen zien, de informatie toch kunnen waarnemen.

Bevinding: op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/Ingekomen%20stukken/876048#navigatie> en vergelijkbare pagina's staan hyperlinks in een lijst naast niet-klikbare tekst. Deze tekst is alleen op basis van kleur (donker/lichtgrijs) te onderscheiden. Hierdoor is het voor kleurenblinden bezoekers niet mogelijk om de hyperlinks van de lopende tekst te onderscheiden. Voorzie de hyperlinks van onderstreping om hier duidelijk onderscheid in te maken.



Ingekomen stukken

Onderwerp	Raadsinformatiebrief onderzoek CEO-fraude
Ingekomen stuk	230914 Raadsinformatiebrief onderzoek CEO fraude
Afzender	College
Datum	14-09-2023
Advies	Voor kennisgeving aannemen
Vergadercategorie	Vaststellen afdoening lijst ingekomen stukken (Gemeenteraad 28-09-2023 19:30)

Bevinding: bovenstaande fout is ook geconstateerd wanneer de content op pagina's als https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/6/moties_en_amendementen/view wordt uitgekapt en er lichtgrijze tekst verschijnt. Zie onderstaande screenshot voor een voorbeeld.

	Verzameling onderwerpsoverzicht	ZVZ	Democratie, Partij voor	
<input type="checkbox"/>	15-A-2 Amendement OPA FVD BAS - Drempelverlaging definitieve	28-09-2023	Amendement OPA, Forum voor Democratie en BAS	
Ingediend in			Amendement OPA FVD BAS - Drempelverlaging definitieve ondersteuningsverklaringen (Gemeenteraad 28-09-2023 19:30)	
Titel			15-A-2 Amendement OPA FVD BAS - Drempelverlaging definitieve ondersteuningsverklaringen	
Datum			28-09-2023	
Hoofddocument			230928 15-A-2 Amendement OPA FVD BAS - Drempelverlaging definitieve ondersteuningsverklaringen	
Type			Amendement	
Indienende partij			OPA, Forum voor Democratie en BAS	
<input type="checkbox"/>	16-M-1 Motie PvdA GL CU PvdD LA D66 - Onderzoek oprichting Alkmaarse	28-09-2023	Motie PvdA, GroenLinks, ChristenUnie, Partij voor	



1.4.2 Geluidsbediening

(Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek

Mensen die schermleessoftware gebruiken kunnen het moeilijk vinden om de spraakuitvoer te horen als er tegelijkertijd andere audio wordt afgespeeld. Dit probleem wordt nog groter als de spraakuitvoer van de schermlezer gebaseerd is op software (zoals de meeste tegenwoordig) en geregeld wordt via dezelfde volumeregelaar als het geluid. Daarom is het belangrijk dat de gebruiker het achtergrondgeluid kan uitschakelen.

Controle over het volume houdt ook in dat het volume tot nul kan worden teruggebracht. Het systeemvolume dempen is niet het "pauzeren of stoppen" van de autoplay audio. Zowel het "pauzeren of stoppen" als het regelen van het audiovolume moet onafhankelijk zijn van het algemene systeemvolume.



1.4.3 Contrast (minimum)

(Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve bij grote tekst, decoratieve (afbeeldingen van) teksten en woordmerken.

✘ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekst en de achtergrond zodat de tekst kan worden gelezen door slechtziende bezoekers (die geen contrastverhogende assisterende software gebruiken). Tekst die minder dan 4,5:1 contrasteert met de achtergrondkleur, kan door deze groep moeilijk of niet te lezen zijn.

Bevinding: de rode (#FF161B) tekst van de foutmeldingen op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/inloggen> en <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/registreren> voldoen niet aan de minimale contrastverhoudingen (3,9:1). Hierdoor kan de tekst slecht leesbaar zijn voor slechtzienden. De rode tekst die voor de labels (zoals Gebruikersnaam en Wachtwoord) wordt gebruikt, voldoet wel aan de eisen (5,4:1).

Onjuiste gebruikersnaam of wachtwoord.

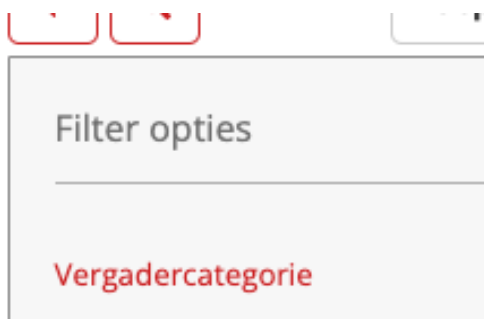
Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Bevinding: de grijze tekst 'U bevindt zich op:' op de pagina <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/dossiers> contrasteert niet voldoende met de lichtgrijze achtergrond (2,7:1). Zie onderstaande screenshot voor een voorbeeld.



U bevindt zich op: **Dossiers**

Bevinding: de tekst 'Filter opties' op https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view#navigatie en vergelijkbare pagina's contrasteert niet voldoende met de achtergrond (4,1:1). Zie onderstaande screenshot voor een voorbeeld.



Bevinding: wanneer de content in de tabel op https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view#navigatie en vergelijkbare pagina's geselecteerd wordt, verandert de kleur van de tekst naar lichtgrijs (#A6A6A6). Deze kleur contrasteert niet voldoende met de achtergrond (2,4:1).



SELECTIE	ONDERWERP	AFZENDER	DATUM ADVIES	VERGADERCATEGORIE	ACTIES
<input type="checkbox"/>	Verkeerskundige aanpassingen Korte	College	19-09-2023	Voor kennisgeving	(Gemeenteraad 19-10-2023 19:30)
<input type="checkbox"/>	Raadsinformatiebrief beperkende maatregelen	College	19-09-2023	Voor kennisgeving	(Gemeenteraad 19-10-2023 19:30)

Bevinding: de tekst in de tabel op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/Ingekomen%20stukken/876048#navigatie> en vergelijkbare pagina's contrasteert niet voldoende met de achtergrond (2,3:1).

Ingekomen stukken

Onderwerp	Raadsinformatiebrief onderzoek CEO-fraude
Ingekomen stuk	230914 Raadsinformatiebrief onderzoek CEO fraude
Afzender	College
Datum	14-09-2023
Advies	Voor kennisgeving aannemen
Vergadercategorie	Vaststellen afdoening lijst ingekomen stukken (Gemeenteraad 28-09-2023 19:30)

Bevinding: bovenstaande fout is ook geconstateerd wanneer de content op pagina's als https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/6/moties_en_amendementen/view wordt uitgeklast en er lichtgrijze tekst verschijnt. Zie onderstaande screenshot voor een voorbeeld.

	- verduimling onderwerpkeuze	2023	Democratie, Partij voor
<input type="checkbox"/>	15-A-2 Amendement OPA FVD BAS - Drempelverlaging definitieve	28-09-2023	Amendement OPA, Forum voor Democratie en BAS
Ingediend in	Amendement OPA FVD BAS - Drempelverlaging definitieve ondersteuningsverklaringen (Gemeenteraad 28-09-2023 19:30)		
Titel	15-A-2 Amendement OPA FVD BAS - Drempelverlaging definitieve ondersteuningsverklaringen		
Datum	28-09-2023		
Hoofddocument	230928 15-A-2 Amendement OPA FVD BAS - Drempelverlaging definitieve ondersteuningsverklaringen		
Type	Amendement		
Indienende partij	OPA, Forum voor Democratie en BAS		
<input type="checkbox"/>	16-M-1 Motie PvdA GL CU PvdD LA D66 - Onderzoek oprichting Alkmaarse	28-09-2023	Motie PvdA, GroenLinks, ChristenUnie, Partij voor

Bevinding: de tekst '* = verplicht' op https://alkmaar.raadsinformatie.nl/attenderings_profielen/nieuw contrasteert niet voldoende met de achtergrond.



Bevinding: de bovengenoemde fouten met witte en grijze kleuren gaan ook fout in de uitgebreide kalender op https://alkmaar.raadsinformatie.nl/uitgebreide_kalender.



1.4.4 Herschalen van tekst

(Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat visueel weergegeven tekst met succes kan worden geschaald door gebruikers. Hierdoor kan de tekst worden gelezen door mensen met lichte visuele beperkingen, zonder dat het gebruik van ondersteunende technologieën nodig is. Gebruikers kunnen baat hebben bij het schalen van alle inhoud op de webpagina, maar tekst is het meest kritisch.

Bevinding: op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/vergadering/1025967> en vergelijkbare pagina's met een video kunnen gebruikers niet meer door het menu heen scrollen als de pagina tot 200% vergroot is. Hierdoor is alleen het menu item 'overzicht' beschikbaar. Op 400% vergroting, zie 1.4.10, gaat dit wel goed.

The screenshot shows the top of a website for 'gemeente ALKMAAR'. It includes a search bar and a 'Menu' button. Below the header, the page title is 'Overzicht'. The main content area has a dark background with a red header bar. On the left, it says 'Commissie Sociaal 07-09-2023' next to a gear icon. On the right, under 'Agendapunten', it shows '7 Spreekrecht publiek' next to an information icon.



1.4.5 Afbeeldingen van tekst

(Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen. Uitzonderingen gelden wanneer de afbeelding van tekst visueel aangepast kan worden aan de eisen van de gebruiker of wanneer een specifieke weergave van tekst essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Als een auteur tekst kan gebruiken om hetzelfde visuele effect te bereiken als een afbeelding van tekst, moet de informatie als tekst gepresenteerd worden, in plaats van een afbeelding te gebruiken. Hierdoor is de informatie toegankelijk voor alle bezoekers, ook degene die gebruikmaken van assisterende software.



1.4.10 Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om slechtzienden te ondersteunen die tekst moeten vergroten en in één kolom moeten lezen. Wanneer de browserzoom wordt gebruikt om inhoud naar 400% te schalen, vloeit de inhoud terug - d.w.z. de inhoud wordt in één kolom gepresenteerd zodat scrollen in meer dan één richting niet nodig is.

Het is belangrijk om te voorkomen dat je in de leesrichting moet scrollen om regels te onthullen die door de viewport worden afgesneden, omdat dergelijk scrollen de leesinspanning aanzienlijk vergroot. Het is ook belangrijk dat inhoud niet buiten het scherm wordt verborgen. Zoomen op een verticaal scrollende pagina mag er bijvoorbeeld niet toe leiden dat inhoud naar één kant wordt verborgen.



1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content




De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat slechtziende gebruikers onderdelen van de gebruikersinterface kunnen onderscheiden. De vereisten en grondgedachte zijn vergelijkbaar met die voor grote tekst in 1.4.3 Contrast (minimum), maar minder streng.

Bedieningselementen met een laag contrast zijn moeilijker waar te nemen en kunnen volledig gemist worden door mensen met een visuele beperking. Ook als er een afbeelding nodig is om de inhoud of functionaliteit van de webpagina te begrijpen, moet deze kunnen worden waargenomen door slechtzienden of mensen met andere beperkingen zonder dat er contrastverhogende hulptechnologie nodig is.

Bevinding: de iconen voor het downloaden en delen van bestanden op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/dossiers> en vergelijkbare pagina's contrasteren niet voldoende met de witte achtergrond (1,9:1). Dit gaat over de gehele website fout, ook bij iconen op bijvoorbeeld https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view#navigatie.

Dossiers	
Titel ↑	Acties
00 ALGEMENE INFORMATIE	 
01 ALGEMEEN BESTUUR	 

Bevinding: de randen van het invoerveld voor de zoekfunctie in de headernavigatie van de website, contrasteren niet voldoende met de witte achtergrond (1,6:1). Gebruiken kunnen hierdoor niet goed zien waar het invoer begint/eindigt. Zie onderstaande



screenshot voor een voorbeeld. Dit gaat ook fout bij de randen van de invoervelden op https://alkmaar.raadsinformatie.nl/attenderings_profielen/nieuw.

 A rounded rectangular search input field with a light gray border. The text "Zoeken" is on the left, and a magnifying glass icon is on the right.



1.4.12 Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Dit succescriterium is gericht op gebruikers die andere instellingen omtrend tekstafstand gebruiken dan de standaardinstellingen van een website. De leeservaring van sommige mensen verbetert bij meer ruimte tussen regels, woorden en letters.

Succescriterium 1.4.12 stelt dat de inhoud nog steeds leesbaar en werkbaar moet zijn als de bovenstaande instellingen worden toegepast.



1.4.13 Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt; en
- Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt; en
- De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

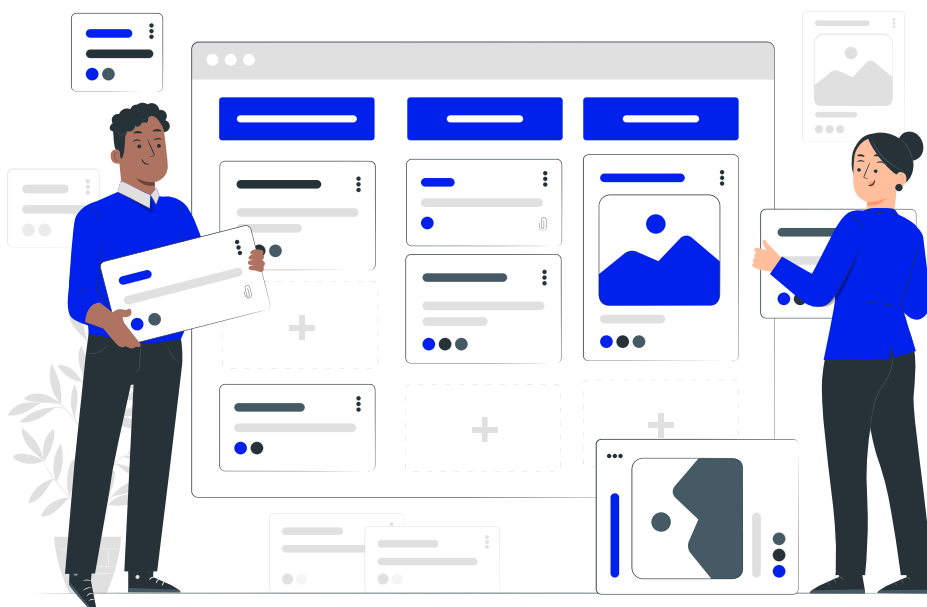
Extra inhoud die verschijnt en verdwijnt in combinatie met de focus van het toetsenbord of de muisaanwijzer leidt vaak tot toegankelijkheidsproblemen. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer de gebruiker niet de intentie had om de interactie te starten, niet weet dat er nieuwe inhoud is verschenen of wanneer de nieuwe inhoud een negatieve invloed heeft op het vermogen van de gebruiker om een taak uit te voeren.

Voorbeelden van dergelijke interacties zijn aangepaste tooltips, submenu's en andere niet-modale popups die worden weergegeven bij hover en focus. De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat auteurs die op deze manier extra inhoud laten verschijnen en verdwijnen, de interactie zo moeten ontwerpen dat gebruikers de extra inhoud kunnen waarnemen en deze kunnen verwijderen zonder hun pagina-ervaring te verstoren.



Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.





Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.









2.1.1 Toetsenbord

(Niveau A)

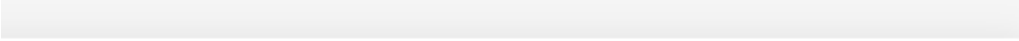
Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Bevinding: de content onder 'dossiers' op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/dossiers> is alleen te bereiken met het toetsenbord wanneer een schermlezer geactiveerd is. Als dit niet het geval is, kunnen de dossiers niet geselecteerd of geopend worden.

Titel	Acties	Details
00 ALGEMENE INFORMATIE	 	Niets geselecteerd
01 ALGEMEEN BESTUUR	 	
02 VITALITEIT	 	
03 BEDRIJFVIGHEID	 	

Bevinding: de knoppen voor sorteren van de content en selecteren van het type weergave op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/dossiers> en vergelijkbare pagina's, zie onderstaande screenshot, zijn niet te gebruiken met het toetsenbord. Ze kunnen wel bereikt worden als een schermlezer geactiveerd is en focus krijgen, maar niet geactiveerd worden.



Details



2.1.2 Geen toetsenbordval

(Nivea A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium



2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

(Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium



Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

(Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium



2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

(Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is; en
- Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium



Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

(Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek



Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

(Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

✘ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Bevinding: op de meeste pagina's is een werkend mechanisme om blokken content uit de header te omzeilen gevonden, behalve op pagina's als <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/dossiers#dashboard-app-calendar>, <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/Ingekomen%20stukken/876048#navigatie>, https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view#navigatie en vergelijkbare pagina's. Gebruikers van toetsenbordnavigatie moeten daardoor bij iedere nieuwe pagina opnieuw door de items in de headernavigatie navigeren. Op bijvoorbeeld de homepage werkt dit wel.



2.4.2 Paginatitel

(Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✘ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Bevinding: het pdf-document
https://alkmaar.raadsinformatie.nl/expoorteer/Ingekomen_stukken_export_20-09-2023
dat gedownload is op pagina
https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view#navigatie
is niet voorzien van een documenttitel.

Bevinding: de pdf-documenten
<https://alkmaar.raadsinformatie.nl/document/11039092/1> en
<https://alkmaar.raadsinformatie.nl/document/11841446/1> zijn niet voorzien van een documenttitel.



2.4.3 Focus volgorde

(Niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Bevinding: de focusvolgorde in de headernavigatie is niet zoals bezoekers zouden verwachten. We zijn gewend dat de volgorde van links naar rechts en van boven naar beneden gaat. De focusvolgorde verschuift van het logo naar de zoekbalk, naar de knop 'inloggen' naar de items in de headernavigatie. Een logische volgorde zou zijn logo -> inloggen -> items in de headernavigatie -> zoeken. Momenteel is de focus handmatig aangepast via 'tabindex'.





2.4.4 Linkdoel (in context)

(Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

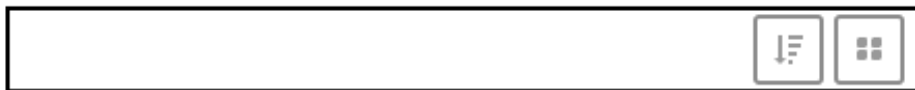
X De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Bevinding: de afbeelding in de headernavigatie is voorzien van een hyperlink naar de homepage. De toegankelijke naam/linktekst van de afbeelding/link geeft dit niet aan. De huidige toegankelijke naam is 'Logo Gemeente Alkmaar'. Dit zou aangepast moeten worden naar 'Logo Gemeente Alkmaar, naar homepage'. Zie:

```

```

Bevinding: de knoppen op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/dossiers> en vergelijkbare pagina's voor het sorteren van de content en het selecteren van het type weergave, zijn niet op de juiste manier voorzien van een linktekst. Er wordt 'image, 1 of 2' opgelezen, in plaats van 'Sorteer items' of 'Selecteer weergave'. Gebruikers weten daarom niet wat het doel van de link is.



Details

Bevinding: de knoppen om een document te downloaden of te delen op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/dossiers> en vergelijkbare pagina's zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Gebruikers van assisterende software kunnen daarom niet het linkdoel van de afbeeldingen/hyperlinks bepalen.



Titel ↑

Acties



Aangepast vergaderschema 2020 definitief





2.4.5 Meerdere manieren

(Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

✘ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Bevinding: de pagina <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/404> beschikt niet over meerdere manieren om content te vinden. Op de andere pagina's is een zoekfunctie gevonden die gebruikers de optie biedt om specifieke content te vinden. Juist op de 404-pagina biedt deze functie meerwaarde.



2.4.6 Koppen en labels

(Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

✘ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Bevinding: op pagina https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view#navigatie zijn lege table headers (<th>) aangetroffen. Tabelkop-elementen moeten zichtbare tekst hebben die het doel van de rij of kolom beschrijft voor zowel ziende gebruikers als gebruikers van schermlezers. Dit gaat ook fout op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/Ingekomen%20stukken/876048#navigatie>.



2.4.7 Focus zichtbaar

(Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium



Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

(Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat inhoud kan worden bestuurd met een reeks apparaten, vaardigheden en ondersteunende technologieën. Sommige mensen kunnen gebaren niet op een precieze manier uitvoeren, of ze kunnen een gespecialiseerd of aangepast invoerapparaat gebruiken, zoals een hoofdaanwijzer, oogkijksysteem, of spraakgestuurde muisemulator. Sommige aanwijsmethoden zijn niet in staat of niet nauwkeurig genoeg om meerpuntsgebaren of padgebaren te maken.



2.5.2 Aanwijzerannulering

(Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om het gebruikers gemakkelijker te maken om onbedoelde of foutieve aanwijzerinvoer te voorkomen. Mensen met verschillende handicaps kunnen onbedoeld aanraak- of muisevenementen starten met ongewenste resultaten.



2.5.3 Label in naam

(Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Dit succescriterium helpt gebruikers van assisterende software, zoals spraakinvoer en schermlezers, om zonder verrassingen besturingselementen te selecteren. Gebruikers met spraakinvoer kunnen direct besturingselementen op een pagina activeren met minder verrassende veranderingen van focus. Daarnaast hebben gebruikers van tekst-naar-spraak een betere ervaring, omdat de labels die ze horen overeenkomen met de zichtbare tekstlabels die ze op het scherm zien.



2.5.4 Bewegingsactivering

(Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat functies die worden geactiveerd door een apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden of kantelen) ook kunnen worden bediend door meer conventionele gebruikersinterfacecomponenten.

Hierdoor biedt een website mensen die mogelijk bepaalde bewegingen niet kunnen uitvoeren een toegankelijk alternatief om toch de actie uit te voeren.



Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.





Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

(Niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat webpagina's en pdf-documenten informatie verstrekken die browsers en assisterende software nodig heeft om tekst en andere taal content correct weer te geven.

Zowel ondersteunende technologieën als standaard webbrowsers kunnen tekst nauwkeuriger weergeven wanneer de taal van de webpagina is geïdentificeerd. Schermlezers kunnen de juiste uitspraakregels laden. Visuele browsers kunnen tekens en scripts correct weergeven. Mediaspelers kunnen bijschriften correct weergeven. Hierdoor kunnen gebruikers met een beperking de inhoud beter begrijpen.

Bevinding: het pdf-document https://alkmaar.raadsinformatie.nl/exporteer/Ingekomen_stukken_export_20-09-2023 dat gedownload is op pagina https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view#navigatie is niet voorzien van een document taal. Hierdoor weet assisterende software niet in welke taal het de content moet oplezen aan gebruikers.



3.1.2 Taal van onderdelen

(Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Dit succescriterium lijkt op succescriterium 3.1.1, maar is specifiek gericht op onderdelen van content. De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat browsers en assisterende software zinnen, passages en woorden die in meerdere talen zijn geschreven correct kunnen weergeven.

Dit maakt het mogelijk voor webbrowsers en ondersteunende technologieën om inhoud te presenteren volgens de presentatie- en uitspraakregels voor die taal.



Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

(Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat de functionaliteit voorspelbaar is terwijl bezoekers door een document navigeren. Elk component dat een gebeurtenis kan triggeren wanneer deze de focus ontvangt, mag de context niet veranderen.



3.2.2 Bij input

(Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat het invoeren van gegevens of het selecteren van een formulierelement voorspelbare effecten heeft. Veranderingen in de context kunnen gebruikers in verwarring brengen die de verandering niet gemakkelijk waarnemen of gemakkelijk worden afgeleid door veranderingen.



3.2.3 Consistente navigatie

(Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

✘ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om het gebruik van een consistente presentatie en lay-out aan te moedigen voor gebruikers. Slechtzienden maken vaak gebruik van visuele aanwijzingen en paginagrenzen om snel herhaalde inhoud te vinden. Het presenteren van herhaalde inhoud in dezelfde volgorde is ook belangrijk voor visuele gebruikers die het ruimtelijk geheugen of visuele aanwijzingen binnen het ontwerp gebruiken om herhaalde inhoud te vinden.

Bevinding: de header- en footernavigatie komen op alle pagina's behalve <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/404> terug. Omdat deze navigatie niet terugkomt op de 404-pagina, kunnen gebruikers in de war raken of moeilijk terugkomen naar de pagina die ze zochten.



3.2.4 Consistente identificatie

(Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om een consistente identificatie te garanderen van functionele componenten die herhaaldelijk voorkomen binnen een set webpagina's. Een strategie die mensen die schermlezers gebruiken bij het bedienen van een website is om sterk te vertrouwen op hun vertrouwdheid met functies die op verschillende webpagina's kunnen voorkomen.

Als identieke functies verschillende labels hebben (of, meer in het algemeen, een andere toegankelijke naam) op verschillende webpagina's, zal de site aanzienlijk moeilijker te gebruiken zijn. Het kan ook verwarrend zijn en de cognitieve belasting voor mensen met cognitieve beperkingen verhogen. Daarom helpt consistente labeling.



Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

(Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

✘ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat gebruikers weten dat er een fout is opgetreden en kunnen bepalen wat er mis is. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

In het geval van een mislukte formulierverzending is het opnieuw weergeven van het formulier en het aangeven van de foutieve velden onvoldoende voor sommige gebruikers om te zien dat er een fout is opgetreden.

Gebruikers van schermlezers weten bijvoorbeeld pas dat er een fout is opgetreden als ze een van de indicatoren tegenkomen. Ze kunnen de pagina waarop het formulier staat verlaten voordat ze erachter komen dat er een fout is opgetreden.

Bevinding: wanneer een van de gegevens (gebruikersnaam of wachtwoord) niet wordt ingevuld bij het formulier op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/inloggen>, krijgt de gebruiker hier geen melding van. Dit gaat ook fout bij het formulier op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/registreren>. Bij https://alkmaar.raadsinformatie.nl/attenderings_profielen/nieuw gaat dit wel goed.



3.3.2 Labels of instructies

(Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

✘ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is dat websites en apps instructies of labels toepassen bij besturingselementen in een formulier. Op deze manier kunnen gebruikers identificeren welke invoergegevens van hen worden verwacht.

Het verstrekken van duidelijke labels en instructies (inclusief voorbeelden van verwachte antwoorden) helpt alle gebruikers, maar vooral gebruikers met cognitieve, taal- en leerproblemen, om informatie correct in te voeren.

Bevinding: bij dezelfde tabel op de homepagina zijn de labels niet gekoppeld aan de inhoud van de tabel. Gebruikers van een schermlezer horen alleen 'september, button, group', niet 'vergaderschema, kies een maand'. Omdat de gebruikers geen instructies krijgen, weten ze niet wat het doel van de filters is. Zie 1.1.1 voor een screenshot van de tabel. Dit gaat ook fout bij de drop down filters op pagina https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view#navigatie.

Bevinding: de invoervelden vergadercategorie, documenttype, beleidsveld en zaaknummer op https://alkmaar.raadsinformatie.nl/attenderings_profielen/nieuw zijn niet voorzien van labels. De visuele labels zijn niet in de code gekoppeld aan de invoervelden. Hierdoor wordt het doel van het invoerveld niet voorgelezen aan gebruikers van assisterende software.



Te agenderen voorstellen na 2022

Vergadercategorie ⓘ

Documenttype ⓘ

Beleidsveld ⓘ

Zaaknummer ⓘ

Bevinding: de invoervelden bij de filters op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/vergadering/1025967>, zie screenshot hieronder, zijn niet gekoppeld aan een label. Hierdoor wordt er niet opgelezen wat gebruikers kunnen kiezen of filteren. De placeholder tekst 'Geen' wordt opgelezen, in plaats van 'Selecteer sprekers' of 'Selecteer agendapunten'. Werk. Met fieldsets om de labels op de juiste manier te koppelen aan de invoervelden.



lv
an
g.
st

ran
dt,
d

Filter

Selecteer spreker(s):

*Wanneer u sprekers selecteert, wordt de
agendapuntenlijst automatisch ververs.*

Selecteer agendapunt(en):

*Wanneer u agendapunten selecteert, wordt de
sprekerslijst automatisch ververs.*

Automatisch verversen

VERVERS



3.3.3 Foutsuggestie

(Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

✘ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat gebruikers de juiste suggesties krijgen om een invoerfout te corrigeren als dat mogelijk is. Mensen met cognitieve beperkingen kunnen het moeilijk vinden om te begrijpen hoe de fouten kunnen worden gecorrigeerd. Mensen met visuele beperkingen kunnen mogelijk niet precies achterhalen hoe de fout moet worden gecorrigeerd.

Als een formulier niet succesvol is ingediend, kunnen gebruikers het formulier verlaten omdat ze niet zeker weten hoe ze de fout moeten herstellen, ook al weten ze dat de fout is opgetreden.

Bevinding: wanneer gebruikers een account registreren via <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/registreren> krijgen ze de volgende informatie over de voorwaarden voor het wachtwoord: Uw wachtwoord dient te bestaan uit minimaal 8 karakters, waarvan tenminste 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 cijfer en 1 vreemd teken (@ \$! % * ? & #). Er gelden andere voorwaarden voor het wachtwoord, want het volgende wachtwoord wordt niet geaccepteerd door het systeem: H<J\Tu/2#U^yJ:l. Het volgende wachtwoord werd wel geaccepteerd: UuUu1!1!. De foutmelding (zie screenshot hieronder) geeft geen informatie over wat er fout is aan het huidige wachtwoord.



attenderingsprofiel.

Velden met een * zijn verplicht

Uw wachtwoord dient te bestaan uit minimaal 8 karakters, waarvan tenminste 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 cijfer en 1 vreemd teken (@ \$! % * ? & #).

Gebruikersgegevens

Voornaam *

Tussenvoegsel

Achternaam *

E-mailadres *

Inloggegevens

Gebruikersnaam *

Wachtwoord *

Het nieuwe wachtwoord voldoet niet aan de eisen.

Bevestig Wachtwoord *

REGISTREREN

Bevinding: wanneer een gebruiker tijdens het registreren (<https://alkmaar.raadsinformatie.nl/registreren>) een voorspelbare fout maakt, wordt er geen foutsuggestie geboden. Zo wordt de foutmelding 'Het veld E-mail moet een geldig e-mail adres bevatten.' Getoond, in plaats van 'Het veld E-mail moet een geldig e-mail adres bevatten, bijvoorbeeld [naam@domein.nl](#)'.



3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

(Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

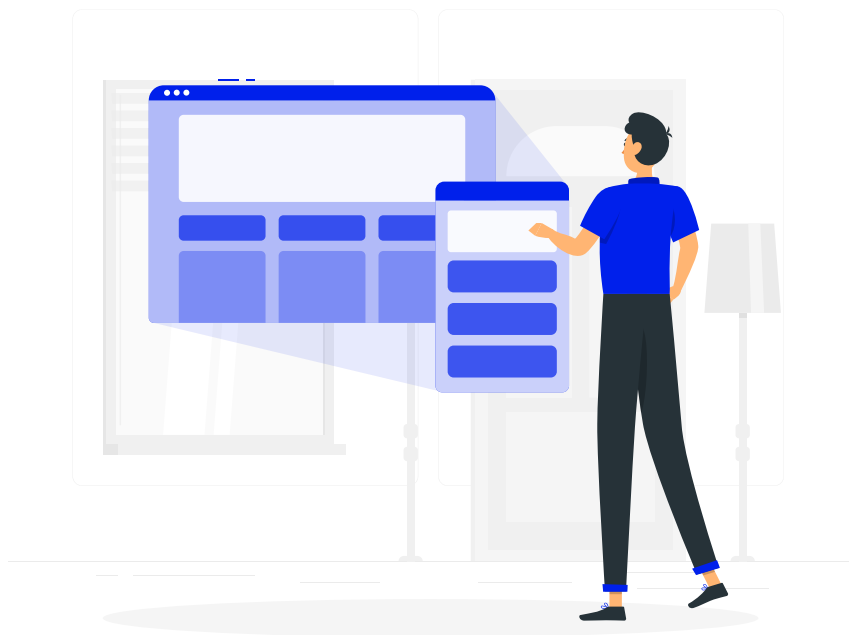
Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers met een handicap te helpen ernstige gevolgen te voorkomen als gevolg van een fout bij het uitvoeren van een actie die niet kan worden teruggedraaid.



Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.





Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Parsen

(Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat webbrowsers en assisterende software inhoud nauwkeurig kunnen interpreteren en parsen. Als de inhoud niet kan worden geparseerd in een gegevensstructuur, dan kan software de inhoud anders presenteren of helemaal niet in staat zijn om de inhoud te parsen.



4.1.2 Naam, rol, waarde

(Niveau A)

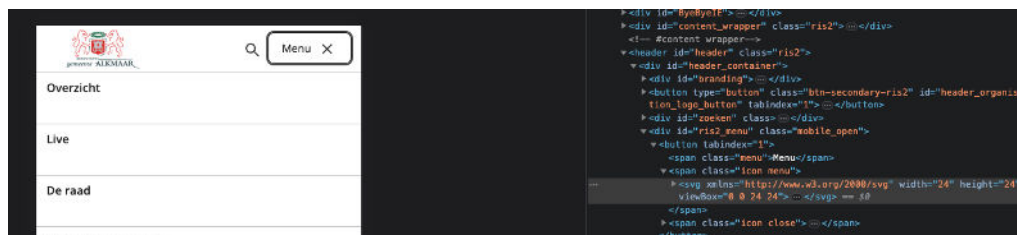
Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat assisterende software informatie kan verzamelen over besturingselementen in de inhoud, deze kunnen activeren (of instellen) en de status ervan kunnen bijhouden.

Door informatie over de rol, status en waarde te verschaffen op alle onderdelen van de gebruikersinterface is compatibiliteit mogelijk met assisterende software die wordt gebruikt door mensen met een functiebeperking.

Bevinding: het hamburgermenu dat wordt getoond op kleinere schermen en mobiele apparaten (zie screenshot), is niet voorzien van het aria-expanded attribuut. Hierdoor weet assisterende software niet of het menu geopend of gesloten is. Dit geldt ook voor het drop down menu 'Documenten' in de headernavigatie.



Bevinding: op de homepagina komen verschillende elementen voor waar aria-labels onjuist gebruikt zijn. Deze labels mogen alleen gebruikt worden, als het element ook



van een role voorzien is. In de volgende gevallen is dat niet het geval. [Klik om meer te lezen over het juist gebruiken van aria-labels](#). `<shared-icon-placeholder aria-label="Video">` en `<shared-icon-placeholder aria-label="Live video">`. Dit gaat ook fout op

<https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/Ingekomen%20stukken/876048#navigatie> met het volgende attribuut: ``. Dit gaat ook fout op https://alkmaar.raadsinformatie.nl/uitgebreide_kalender met verschillende attributen.

Bevinding: de knoppen op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/dossiers> en vergelijkbare pagina's voor het sorteren van de content en het selecteren van het type weergave, zijn niet op de juiste manier voorzien van een toegankelijke naam.



Details

Bevinding: de knoppen om een document te downloaden of te delen op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/dossiers> en vergelijkbare pagina's zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Gebruikers van assisterende software weten daarom niet wat de functie van de knoppen/afbeeldingen is.



Bevinding: de invoervelden vergadercategorie, documenttype, beleidsveld en zaaknummer op https://alkmaar.raadsinformatie.nl/attenderings_profielen/nieuw zijn niet voorzien van toegankelijke namen.



Te agenderen voorstellen na 2022






Vergadercategorie 

Documenttype 

Beleidsveld 

Zaaknummer 

Bevinding: de knoppen die gebruikt worden op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/vergadering/1025967>, en <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/vergadering/1025957> en <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/vergadering/1026034> om de verschillende documenten en bijlagen per agendapunt te openen/bekijken, zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er ‘knop’ voorgelezen, in plaats van bijvoorbeeld ‘Bekijk documenten gerelateerd aan vaststelling verslag’.

3 Vaststelling agenda	00:01:11	 1 
4 Vaststelling verslag	00:00:13	
5 Terugkoppeling AB vergaderingen	00:00:22	 1 



4.1.3 Statusberichten

(Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers bewust te maken van belangrijke veranderingen in de inhoud die geen aandacht krijgen, en om dit te doen op een manier die hun werk niet onnodig onderbreekt.

Wanneer de juiste rollen of eigenschappen worden toegewezen aan statusberichten, wordt de nieuwe inhoud uitgesproken door schermlezers op een manier die blinde en slechtziende gebruikers helpt.

De mogelijkheid van een ondersteunende technologie om dergelijke nieuwe belangrijke tekstinhoud aan te kondigen, stelt meer gebruikers in staat om op een gelijkwaardige manier te profiteren van een bewustzijn van de informatie.

Bevinding: de foutmeldingen en andere statusberichten die bij de formulieren op <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/inloggen>, <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/registreren> en https://alkmaar.raadsinformatie.nl/attenderings_profielen/nieuw worden getoond, zijn niet als statusbericht opgemaakt. Door deze meldingen te voorzien van het role="alert" attribuut, weet assisterende software dat het hier om een foutmelding gaat. De berichten worden hierdoor direct opgelezen wanneer deze gepresenteerd worden aan de gebruiker. In de onderstaande screenshots staan voorbeelden van deze statusberichten.



U bevindt zich op: [Overzicht](#) > [Inlogscherm](#)

Aankomsten

p.error 432 x 16

Onjuiste gebruikersnaam of wachtwoord.

Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

INLOGGEN

Gebruikersgegevens

Voornaam *

Tussenvoegsel

Achternaam *

span.error 432 x 16

Het veld E-mail moet een geldig e-mail adres bevatten.

Nieuwe gebruiker?

Wilt u graag op de hoogte blijven van aankomende vergaderingen? Of bent u geïnteresseerd in bepaalde politieke thema's zoals financiën, cultuur of duurzaamheid en wilt u hierover updates ontvangen? Vul dan hieronder uw e-mailadres in en klik op 'Verder als nieuwe gebruiker'.

U maakt dan een account aan, binnen dit account kunt u een attenderingsprofiel aanmaken. In een attenderingsprofiel kunt u aangeven welke thema's u interessant vindt, hiermee ontvangt u vervolgens automatisch updates als er nieuws is over één van deze thema's.

E-mailadres

Inloggegevens

Gebruikersnaam *

Het veld Gebruikersnaam moet minimaal 5 karakters bevatten.

Wachtwoord *

Het nieuwe wachtwoord voldoet niet aan de eisen.

Bevestig Wachtwoord *

REGISTREREN

[Overzicht](#)

[Live](#)

[De raad](#)

[Digitale Leeromgeving](#)

[Documenten](#)

Overzicht > [Registratieformulier](#)

#text 513.31 x 18

Account is succesvol aangemaakt, er is een e-mail verstuurd met activatie instructies



Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever van het onderzoek

Gemeente Alkmaar

Datum van het onderzoek

04-10-2023

Scope van het onderzoek

alkmaar.raadsinformatie.nl

Website taal

Nederlands

Website onderzocht op

WCAG 2.1 AA

Aantal onderzochte pagina's

22

Gebruikte tools voor het toegankelijkheidsonderzoek

axe DevTools browser extensie, Adobe Acrobat Pro, HTML Validator, Stylus browser extensie, Window Resizer browser extensie, Colour Contrast Analyzer.



Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

De website is **niet geschikt** voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

Steekproef

De onderstaande pagina's van **alkmaar.raadsinformatie.nl** zijn willekeurig geselecteerd en onderzocht.

1. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/>
2. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/inloggen>
3. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/registreren>
4. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/live>
5. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/leden>
6. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/dossiers>
7. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/document/11039092/1>
8. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/document/11841446/1>
9. https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view
10. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/1/Ingekomen%20stukken/876844>
11. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/document/13151735/1/230915+Persberichtwoningssluiting15+september+2023>
12. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/document/13137208/1/230914+Raadsinformatiebrief+onderzoek+CEO+fraude+>
13. https://alkmaar.raadsinformatie.nl/modules/6/moties_en_amendementen/view



14. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/document/13166262/2/230928+15-A-1+Amendement+GroenLinks++PvdA+LA+PvdD+CU+-+Stemrecht+referendum+voor+16+plus>
15. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/berichtencentrum>
16. https://alkmaar.raadsinformatie.nl/attenderings_profielen/nieuw
17. https://alkmaar.raadsinformatie.nl/uitgebreide_kalender
18. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/404>
19. https://alkmaar.raadsinformatie.nl/exporbeer/Ingekomen_stukken_export_20-09-2023
20. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/vergadering/1025957>
21. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/vergadering/1025967>
22. <https://alkmaar.raadsinformatie.nl/vergadering/1026034>



Gebruikte systemen

- Google Chrome, versie 117
- Mozilla Firefox, versie 118
- Microsoft Edge, versie 117
- Apple VoiceOver versie 10 (Ventura 13.0)

Gebruikte technieken

- HTML 5
- CSS
- JavaScript
- SVG
- DOM
- WAI-ARIA
- PDF

Accessy.club

Join the club

Burgemeester Weertstraat 26

6814 HP Arnhem

Telefoon: 06 24 20 11 88

www.accessy.club

info@accessy.nl

